



Sistema di Gestione per la Qualità

POLITICA PER LA QUALITÀ

La CARDOGNA S.R.L., operante nel settore del recupero crediti, vuol essere per ciascun Cliente un partner flessibile, efficiente ed affidabile, i cui intenti e le cui strategie aziendali siano rivolte a garantire:

- la Soddisfazione di tutti i Requisiti di Prodotto previsti (Cogenti, del Cliente, dell'Azienda);
- il Miglioramento Continuo dell'Efficacia del proprio Sistema di Gestione per la Qualità mediante:
 - la Politica per la Qualità;
 - gli Obiettivi Annuali per la Qualità;
 - i Risultati degli Audit;
 - l'Analisi dei Dati riguardanti:
 - ▶ la Misurazione della Soddisfazione del Cliente;
 - ▶ la Conformità ai requisiti del prodotto;
 - ▶ le Caratteristiche e l'andamento dei processi e dei prodotti;
 - le Azioni Correttive e di Miglioramento;
 - i Riesami della Direzione.

A tale scopo la CARDOGNA S.R.L. predispose il seguente QUADRO DI RIFERIMENTO per la successiva definizione degli OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITÀ.

QUADRO DI RIFERIMENTO

A. Garantire una costante Soddisfazione del Cliente
B. Garantire che tutti i Processi aziendali definiti raggiungano gli obiettivi prefissati
C. Garantire un adeguato livello delle prestazioni dei Fornitori a cui si affidano i servizi in outsourcing (Credit Manager e Credit Specialist)

Gli OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITÀ vengono decisi e formalizzati in sede di Riesame della Direzione con la definizione di: Livelli di Qualità prefissati, Indicatori, Risorse coinvolte e Tempistiche necessari per il loro concreto raggiungimento.

Allo scopo di attuare in maniera efficace ed efficiente il QUADRO DI RIFERIMENTO di cui sopra, la Direzione Generale si impegna a:

- predisporre canali di comunicazione adeguati per assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa all'interno dell'Azienda a tutti i livelli;
- individuare e mettere a disposizione le risorse necessarie per l'attuazione degli obiettivi prefissati;
- riesaminare almeno una volta l'anno, nell'ambito del periodico Riesame della Direzione:
 - ▶ la Politica per la Qualità per accertarne la continua idoneità agli scopi dell'Azienda;
 - ▶ gli OBIETTIVI ANNUALI PER LA QUALITÀ per verificare il loro grado di attuazione e di efficacia, nonché la loro coerenza con la Politica per la Qualità.

Tutti i Responsabili aziendali sono tenuti a divulgare ed attivare quanto previsto dalla Politica per la Qualità, impegnandosi a renderla comprensibile a tutti i collaboratori e sostenendone con il massimo impegno l'applicazione attraverso adeguati momenti formativi, informativi e di coinvolgimento.

Ancona, 02/02/2024

La Direzione
Carmine Cardogna